Datenschutzhinweis von Galderma

Datenschutzerklärung

Mit dieser Datenschutzerklärung erläutern wir Ihnen, welche personenbezogenen Daten wir (i) von unseren Geschäftspartnern und deren Mitarbeitern und anderen betroffenen Personen und (ii) im Rahmen der Nutzung unserer Website erheben, (iii) wie und zu welchen Zwecken wir diese Daten erheben, verarbeiten und nutzen und (iv) welche Rechte Ihnen zustehen.

Inhalt

1 Name und Anschrift des Verantwortlichen
2 Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten
3 Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Website
3.1 Verarbeitung persönlicher Daten

3.2 Bereitstellung der Website und Erstellung von Logfiles
3.2.1 Zweck der Datenverarbeitung
3.2.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung
3.2.3 Dauer der Speicherung
3.2.4 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit
3.3 Verwendung von Cookies
3.3.1 Zweck der Datenverarbeitung
3.3.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung
3.3.3 Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit
3.4 Analysetools
3.4.1 Google Analytics
3.4.1.1 Zweck der Datenverarbeitung
3.4.1.2 Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung
3.4.1.3 Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit
3.4.2 Google Tag Manager
3.4.3 Social Plugins
3.4.3.1 DocCheck
3.4.3.2 Instagram
3.5 Newsletter
3.6 Datenerhebung aufgrund von elektronischer Kommunikation
3.6.1 Zwecke der Datenverarbeitung
3.6.2 Rechtsgrundlagen der Verarbeitung
3.6.3 Speicherung und Löschung
3.7 Empfänger von personenbezogenen Daten
4 Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Geschäftspartner, ihrer Mitarbeiter und sonstiger betroffener Personen
4.1 Art der verarbeiteten Daten

4.2 Dauer der Datenspeicherung
4.3 Zwecke der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage
4.4 Dauer der Speicherung
4.5 Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern
4.5.1 Auftragsverarbeiter
4.5.2 Verantwortliche
4.5.3 Übermittlung von Daten in ein Drittland oder eine internationale Organisation
4.6 Pflicht zur Bereitstellung von Daten
4.7 Automatische Entscheidungsfindung und Profiling
5 Datensicherheit
6 Ihre Rechte
7 Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

1. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist die

Galderma Laboratorium GmbH

Toulouser Allee 23a
40211 Düsseldorf

Telefon	0211-58601-00
Fax	0211-58601-01
E-Mail	kundenservice@galderma.com

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter: Datenschutzbeauftragter der Galderma Laboratorium GmbH, Toulouser Allee 23a, 40211 Düsseldorf oder datenschutzbeauftragter@galderma.com.

3. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Website

3.1 Verarbeitung persönlicher Daten

Die Nutzung unserer Website ist in der Regel ohne Angabe persönlicher Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adresse) möglich. Soweit auf unseren Seiten persönliche Daten erhoben werden, erfolgt dies nur dann, wenn die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist oder der Nutzer in die Verarbeitung eingewilligt hat. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben.

3.2 Bereitstellung der Website und Erstellung von Logfiles

Aus technischen Gründen werden bei jedem Aufruf unserer Internetseite Daten von Ihrem Rechner an uns übermittelt. Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- Das Betriebssystem des Nutzers
- Der Internet-Service-Provider des Nutzers
- Die IP-Adresse des Nutzers

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Websites, von denen der Nutzer auf unsere Website gelangt
- Websites, die vom Nutzer über unsere Website aufgerufen werden

Diese Daten werden in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt. Außer zum Zwecke der Verfolgung unzulässiger Zugriffe auf unser Internetangebot verwenden wir diese Daten grundsätzlich nicht personenbezogen, sondern werten lediglich auf anonymisierter Basis aus, welche unserer Websites favorisiert werden, wie viele Zugriffe täglich erfolgen und Ähnliches.

3.2.1 Zweck der Datenverarbeitung

Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Website und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

3.2.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die beschriebene Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Dieser gesetzliche Erlaubnistatbestand gestattet die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen eines „berechtigten Interesses“ des Verantwortlichen, soweit nicht die Grundrechte, Grundfreiheiten oder Interessen der betroffenen Person überwiegen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). In den vorstehend beschriebenen Zwecken liegt unser berechtigtes Interesse.

3.2.3 Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens sieben Tagen der Fall. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen der Nutzer gelöscht oder verfremdet, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

3.2.4 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles sind für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

3.3 Verwendung von Cookies

Unsere Website verwendet an mehreren Stellen sogenannte Cookies. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher und effektiver zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die Cookies enthalten keine persönlichen Daten. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind sogenannte „Session-Cookies“, die nach Beendigung der Browsersitzung gelöscht werden. Diese enthalten lediglich eine Transaktions-ID.

Daneben gibt es einige langlebige (persistente) Cookies, mittels derer wir Sie z.B. als Besucher wiedererkennen und die eine Analyse des Surfverhaltens der Nutzer ermöglichen. In diesen Cookies werden die folgenden Daten gespeichert und übermittelt:

- Eingegebene Suchbegriffe
- Häufigkeit von Seitenaufrufen

- Inanspruchnahme von Websitefunktionen

Die auf diese Weise erhobenen Daten der Nutzer werden durch technische Vorkehrungen pseudonymisiert. Daher ist eine Zuordnung der Daten zum aufrufenden Nutzer nicht möglich. Die Daten werden nicht gemeinsam mit sonstigen personenbezogenen Daten der Nutzer gespeichert. Beim Aufruf unserer Website werden die Nutzer durch ein Infobanner über die Verwendung von Cookies zu Analysezwecken informiert und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen. Es erfolgt in diesem Zusammenhang auch ein Hinweis darauf, wie die Speicherung von Cookies in den Browsereinstellungen unterbunden werden kann.

3.3.1 Zweck der Datenverarbeitung

Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist es, die Nutzung unserer Website für die Nutzer zu vereinfachen. Einige Funktionen unserer Internetseite können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird.

Die Verwendung der Analyse-Cookies erfolgt zu dem Zweck, die Qualität unserer Website und ihre Inhalte zu verbessern. Durch die Analyse-Cookies erfahren wir, wie die Website genutzt wird, und können so unser Angebot stetig optimieren.

3.3.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. In den vorstehend beschriebenen Zwecken liegt unser berechtigtes Interesse.

3.3.3 Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie Ihre Browsersitzung beenden. Sie werden für Transaktionen benötigt und enthalten lediglich eine Transaktions-ID. Analyse-Cookies hingegen bleiben auf Ihrem Rechner. Cookies

richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Sie haben die Möglichkeit, Ihren Browser so einzustellen, dass die Cookies gar nicht erst gespeichert werden oder dass die Cookies am Ender Ihrer Internetsitzung gelöscht werden. Bitte beachten Sie dabei aber, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Website nutzen können.

3.4 Analysetools

Wir nutzen auf unserer Website die folgenden Tools zur Analyse des Surfverhaltens unserer Nutzer. Dafür werden Cookies auf dem Rechner der Nutzer gesetzt (zu Cookies siehe bereits oben).

3.4.1 Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sogenannte „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Website Google Analytics um den Code „gat._anonymizeIp();“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sogenanntes IP-Masking) zu gewährleisten. Hierbei wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

3.4.1.1 Zweck der Datenverarbeitung

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu

erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Neben den oben erläuterten Verwendungszwecken werden die vom Nutzer bereitgestellten Informationen gemäß den geltenden Google-Datenschutzbestimmungen genutzt. Google veröffentlicht möglicherweise zusammengefasste Statistiken über die +1-Aktivitäten der Nutzer bzw. gibt diese an Nutzer und Partner weiter, wie etwa Publisher, Inserenten oder verbundene Websites.

3.4.1.2 Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung

In den beschriebenen Zwecken liegt unser berechtigtes Interesse in der Verarbeitung der Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Durch die Anonymisierung der IP-Adresse wird dem Interesse der Nutzer an deren Schutz personenbezogener Daten hinreichend Rechnung getragen.

3.4.1.3 Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Es handelt sich um Analyse-Cookies, die dauerhaft in ihrem Browser gespeichert werden. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch den Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de.

3.4.2 Google Tag Manager

Auf dieser Website wird der Google Tag Manager eingesetzt. Der Google Tag Manager ist eine Lösung von Google Inc., mit der Unternehmen Website-Tags über eine Oberfläche verwalten können. Bei dem Google Tag Manager handelt es sich um eine cookielose Domain, die keine personenbezogenen Daten erfasst. Der Google Tag Manager

sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Darauf weisen wir hiermit gesondert hin. Der Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Sofern auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung von dem Nutzer vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden.

3.4.3 Social Plugins

3.4.3.1 DocCheck

Cookie-Informationen

DocCheck verwendet sogenannte „Cookies“ – das sind Textdateien, die im Browser des Nutzers gespeichert werden –, um die Nutzung der Dienste zu erleichtern. Die durch diese Cookies erzeugten Informationen werden lediglich an Server von DocCheck übertragen und weder mit dem Websitebetreiber, noch sonstigen Dritten geteilt. Eine Datenübertragung in Länder außerhalb der EU findet nicht statt.

Cookie 1	Cookie 2
Doccheck_user_id	Doccheck_scu_data
Ermöglicht einen Single-Sign-on für alle DocCheck-Logins.	Dient der Bereitstellung passender Inhalte anhand pseudonymisierter Kenndaten (z.B. Beruf, Land, Sprache).
Lebensdauer = 1 Session	Lebensdauer = 1 Jahr

Protokolldaten

Im Rahmen der Nutzung des DocCheck-Passwortschutzes erhebt DocCheck, ausgehend von der Website des Informationsanbieters, der den Login per „embed“ bzw. iFrame in die Website einbindet, die sogennanten Protokolldaten (IP-Adresse, Zugriffsdatum, Zugriffszeit, Referrer-URL, Informationen über genutzte Hard- und Software wie z.B. Browsermerkmale, Geräteinformationen wie z.B. die Auflösung) des Nutzers.

Diese Daten werden nicht genutzt, um Rückschlüsse auf die Person zu ziehen, sondern dienen dazu, die richtige Darstellung der Seiten- oder iFrame-Inhalte und/oder die Sicherheit der DocCheck-Dienste zu gewährleisten.

3.4.3.2 Instagram

Auf unserer Website werden sogenannte Social Plugins („Plugins“) von Instagram verwendet, das von der Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA („Instagram“) betrieben wird. Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Instagram her. Der Inhalt des Plugins wird von Instagram direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch diese Einbindung erhält Instagram die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Instagram-Profil besitzen oder gerade nicht bei Instagram eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Instagram in die USA übermittelt und dort gespeichert. Sind Sie bei Instagram eingeloggt, kann Instagram den Besuch unserer Website Ihrem Instagram-Account unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, z.B. den „Instagram“-Button betätigen, wird diese Information ebenfalls direkt an einen Server von Instagram übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem auf Ihrem Instagram-Account veröffentlicht und dort Ihren Kontakten angezeigt. Galderma und Instagram gelten in Bezug auf die Nutzung des Social Plugins als gemeinsam Verantwortliche im Sinne des Art. 26 DSGVO. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Instagram sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Instagram: https://help.instagram.com/155833707900388/

3.5 Newsletter

Mit Ihrer Einwilligung können Sie unseren Newsletter abonnieren, mit dem wir Sie über unsere aktuellen interessanten Angebote informieren. Die beworbenen Waren und Dienstleistungen sind in der Einwilligungserklärung benannt.

Für die Anmeldung zu unserem Newsletter verwenden wir das sogennante Double-Opt-in-Verfahren. Das heißt, dass wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse senden, in der wir Sie um Bestätigung bitten, dass Sie den Versand des Newsletters wünschen. Wenn Sie Ihre Anmeldung nicht innerhalb von 24 Stunden bestätigen, werden Ihre Informationen gesperrt und nach einem Monat automatisch gelöscht. Darüber hinaus speichern wir jeweils Ihre eingesetzten IP-Adressen und Zeitpunkte der Anmeldung und Bestätigung. Zweck des Verfahrens ist, Ihre Anmeldung nachweisen und gegebenenfalls einen möglichen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten aufklären zu können. Pflichtangabe für die Übersendung des Newsletters ist allein Ihre E-Mail-Adresse. Die Angabe weiterer, gesondert markierter Daten ist freiwillig und wird verwendet, um Sie persönlich ansprechen zu können. Nach Ihrer Bestätigung speichern wir Ihre E-Mail-Adresse zum Zweck der Zusendung des Newsletters. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung in die Übersendung des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen und den Newsletter abbestellen. Den Widerruf können Sie durch Klick auf den in jeder Newsletter-E-Mail bereitgestellten Link, per E-Mail an datenschutzbeauftragter@galderma.com oder durch eine Nachricht an die im Impressum angegebenen Kontaktdaten erklären.

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir bei Versand des Newsletters Ihr Nutzerverhalten auswerten. Für diese Auswertung beinhalten die versendeten E-Mails sogenannte Web-Beacons bzw. Tracking-Pixel, die Ein-Pixel-Bilddateien darstellen, die auf unserer Website gespeichert sind. Für die Auswertungen verknüpfen wir die Nutzungsdaten und die Web-Beacons mit Ihrer E-Mail-Adresse und einer individuellen ID. Auch im Newsletter erhaltene Links enthalten diese ID. Mit den so gewonnenen Daten erstellen wir ein Nutzerprofil, um Ihnen den Newsletter auf Ihre individuellen Interessen zuzuschneiden. Dabei erfassen wir, wann Sie unsere Newsletter lesen und welche Links Sie in diesen anklicken, und schließen daraus auf Ihre persönlichen Interessen. Diese Daten

verknüpfen wir mit von Ihnen auf unserer Website getätigten Handlungen. Sie können diesem Tracking jederzeit widersprechen, indem Sie den gesonderten Link, der in jeder E-Mail bereitgestellt wird, anklicken oder uns über einen anderen Kontaktweg informieren. Die Informationen werden solange gespeichert, wie Sie den Newsletter abonniert haben. Nach einer Abmeldung speichern wir die Daten rein statistisch und anonym. Ein solches Tracking ist zudem nicht möglich, wenn Sie in Ihrem E-Mail-Programm die Anzeige von Bildern standardmäßig deaktiviert haben. In diesem Fall wird Ihnen der Newsletter nicht vollständig angezeigt und Sie können eventuell nicht alle Funktionen nutzen. Wenn Sie die Bilder manuell anzeigen lassen, erfolgt das oben genannte Tracking.

3.6 Datenerhebung aufgrund von elektronischer Kommunikation

Personenbezogene Daten werden zudem erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer elektronischen Kommunikation freiwillig mitteilen. Darunter fallen:

- Warenbestellung
- Eröffnung eines Benutzerkontos
- Registrierung für unseren Newsletter
- Nutzung der Dialogmöglichkeit

3.6.1 Zwecke der Datenverarbeitung

Die Daten werden zur Realisierung des vorstehenden Angebots genutzt.

3.6.2 Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sind wir durch Ihre freiwillige Einwilligung in die Datenverarbeitung zu dieser berechtigt.

[Für (1) und sobald ein Vertrag mit dem Kunden aufgrund der angegebenen Daten geschlossen werden soll] Zudem benötigen wir Ihre Daten zur Durchführung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages. Daraus resultiert nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO ebenfalls eine Berechtigung zur Datenverarbeitung.

3.6.3 Speicherung und Löschung

Die personenbezogenen Daten werden von uns verarbeitet, bis der ihnen innewohnende Zweck erfüllt wurde oder Sie Ihre Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Eine weitergehende Speicherung der Daten kommt nur aufgrund von weitergehenden gesetzlichen Bestimmungen zur Aufbewahrung der Daten in Betracht.

[Nur für 3.5 (2)] Sollten Sie der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, ist es uns nicht möglich, dem ohne die gleichzeitige Auflösung des Benutzerkontos nachzukommen.

[Nur für 3.5 (1)] Sie willigen bei der Betätigung einer Bestellung darin ein, dass Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben werden, wenn dies zur Erfüllung des Vertrages notwendig ist (z.B. Transportunternehmen).

3.7 Empfänger von personenbezogenen Daten

Die von uns im Rahmen der Nutzung unserer Website erhobenen personenbezogenen Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben oder in sonstiger Weise übermittelt. Ausgenommen hiervon sind Übermittlungen personenbezogener Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden sowie private Rechteinhaber auf der Grundlage gesetzlicher Vorschriften oder gerichtlicher bzw. behördlicher Entscheidungen sowie die Weitergabe an staatliche Einrichtungen und Behörden im Fall von Angriffen auf unsere Rechtsgüter zu Zwecken der Rechts- oder Strafverfolgung.

Die technische Speicherung und Verarbeitung der Daten findet auf Servern unseres externen Dienstleisters (Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO) Hetzner Online statt. Dieser Auftragsverarbeiter ist vertraglich zur Einhaltung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen über den Datenschutz und zur Datensicherheit verpflichtet.

Er gilt nicht als Dritter im datenschutzrechtlichen Sinne.

4. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Geschäftspartner, ihrer Mitarbeiter und sonstiger betroffener Personen

4.1 Art der verarbeiteten Daten

Wir verarbeiten die nachfolgend aufgeführten personenbezogenen Daten bzw. Kategorien personenbezogener Daten, die wir von Ihnen erhalten:

- Stammdaten (z.B. Name, Vorname, Titel, Funktion/Position im Unternehmen, (geschäftliche) Telefonnummer, (geschäftliche) Mobilfunknummer, (geschäftliche) Faxnummer, (geschäftliche) E-Mail-Adresse)
- Kommunikationsdaten (z.B. Inhalte von Kontaktanfragen, Gesprächsprotokolle)
- Technische Nutzungsdaten bei Kommunikation per E-Mail und Telefon
- Dokumentation von Geschäftsvorfällen
- Reisedaten und Präferenzen z.B. hinsichtlich des Essens im Rahmen von Veranstaltungen
- Erklärungen zum Datenschutz (Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten, Geltendmachung von datenschutzrechtlichen Ansprüchen auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Datenportabilität einschließlich der Informationen, die Sie uns in diesem Zusammenhang übermitteln)

4.2 Dauer der Datenspeicherung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten grundsätzlich nur so lange, wie es für den jeweils unten aufgeführten Verarbeitungszweck erforderlich ist.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.

Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z.B. nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) bis zu dreißig Jahre betragen können, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

4.3 Zwecke der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den einschlägigen Regelungen zum Datenschutz, insbesondere der DSGVO und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), zu verschiedenen Zwecken. Grundsätzlich kommen als Zwecke der Verarbeitung in Betracht: die Verarbeitung

- zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten oder vorvertraglichen Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO),
- zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO),
- aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) und/oder
- aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

Im Einzelnen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke und auf der jeweils genannten Rechtsgrundlage:

Zweck / Berechtigtes Interesse	Verarbeitete Daten oder Datenkategorien	Rechtsgrundlage

Verwaltung der Geschäftspartner und Ansprechpartner bei den Geschäftspartnern (Kunden und Lieferanten) zum Zwecke der Kommunikation und zur Anbahnung und Durchführung von Geschäftsbeziehungen (Kundenbetreuung, Leadgenerierung)	Stammdaten; Dokumentation von Geschäftsvorfällen; Kommunikationsdaten (z.B. Inhalte von Kontaktanfragen, Gesprächsprotokolle)	Art. 6 (1) lit. b, f DSGVO
Durchführung von Gewinnspielen	Stammdaten	Art. 6 (1) lit. b DSGVO
Direktmarketing und Direktwerbung (z.B. zur Information unserer Kunden über unsere Produkte und Dienstleistungen per Newsletter)	Stammdaten	Art. 6 (1) lit. a, f DSGVO
Veranstaltungen für Kunden und mit Kunden (z.B. Messen)	Stammdaten, Reisedaten und Präferenzen z.B. hinsichtlich des Essens im Rahmen von Veranstaltungen	Art. 6 (1) lit. a, b, f DSGVO

Verfolgung, Geltendmachung von oder Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche	Stammdaten; alle Daten oder Kategorien von Daten, die für den jeweils in Frage stehenden Anspruch relevant sind.	Art. 6 (1) lit. f DSGVO
Verwaltung von Einwilligungen und Widersprüchen (Verwaltung von Einwilligungs- und Widerrufserklärungen sowie von Widersprüchen gegen die Datenverarbeitung)	Stammdaten, Erklärungen der betroffenen Personen	Art. 6 (1) lit. c DSGVO
Verwaltung der von betroffenen Personen geltend gemachten Ansprüche (Geltendmachung von Ansprüchen der betroffenen Person auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Datenverarbeitung und Datenportabilität)	Stammdaten, Erklärungen der betroffenen Personen, alle Daten oder Datenkategorien, die Gegenstand des Verlangens sind..	Art. 6 (1) lit. c DSGVO

4.4 Dauer der Speicherung

Wir unterliegen verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.

Nach Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, soweit keine längeren Aufbewahrungsfristen vorgeschrieben oder eine weitere Aufbewahrung aus berechtigten Gründen erforderlich ist. Daten, die wir auf Basis Ihrer Einwilligung verarbeiten, speichern wir bis auf Widerruf bzw. solange die Daten benötigt werden. Daten, die wir auf Basis eines berechtigten Interesses verarbeiten, speichern wir, solange das berechtigte Interesse besteht und Sie der Verarbeitung nicht widersprechen. Sofern Daten keinen konkreten Aufbewahrungsfristen unterliegen, werden sie gelöscht, wenn die Zwecke, zu denen sie verarbeitet werden, wegfallen.

4.5 Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern

Die personenbezogenen Daten können an die nachfolgend genannten Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern weitergegeben werden:

4.5.1 Auftragsverarbeiter

Wir setzen Dienstleister ein, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten (sogennante Auftragsverarbeiter, vgl. Art. 4 Nr. 8, 28 DSGVO). Dazu gehören Dienstleister in den Bereichen IT und Telekommunikation.

4.5.2 Verantwortliche

Soweit wir aufgrund vertraglicher oder gesetzlicher Bestimmungen oder aufgrund einer Einwilligung dazu befugt sind, geben wir im Rahmen der mit dem Auftraggeber bestehenden Geschäftsbeziehung die oben genannten personenbezogenen Daten auch an andere Unternehmen weiter, die die Daten in eigener Verantwortung

verarbeiten (Art. 4 Nr. 7 DSGVO).

4.5.3 Übermittlung von Daten in ein Drittland oder eine internationale Organisation

Wir übermitteln die oben genannten personenbezogenen Daten nicht in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) bzw. an internationale Organisationen.

4.6 Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrags ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und gegebenenfalls beenden müssen.

4.7 Automatische Entscheidungsfindung und Profiling

Wir behalten uns vor Ihre personenbezogenen Daten für automatisierte Entscheidungsfindungen einschließlich Profiling zu nutzen.

5. Datensicherheit

Die von uns erhobenen und gespeicherten personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt und durch geeignete technische und organisatorische Vorkehrungen vor Verlust und Veränderungen sowie dem unberechtigten Zugriff Dritter geschützt. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

6. Ihre Rechte

Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen haben Sie das Recht, bei uns Auskunft über Sie betreffende personenbezogene Daten bzw. Datenverarbeitungen (§ 34 Bundesdatenschutzgesetz – BDSG – bzw. Art. 15 DSGVO), Berichtigung, Löschung und Einschränkung Sie betreffender personenbezogener Daten bzw. Datenverarbeitungen (§ 35 BDSG bzw. Art. 16 bis 18 DSGVO) und die Übertragung Sie betreffender personenbezogener Daten (Art. 20 DSGVO) zu verlangen.

Außerdem steht Ihnen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen nach Art. 21 DSGVO ein Widerspruchsrecht gegen Datenverarbeitungen zu, die auf einem „berechtigten Interesse“ des Verantwortlichen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruhen.

Eine erteilte Einwillligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie jederzeit ganz oder teilweise mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Zur Ausübung all dieser Rechte wenden Sie sich bitte unter der E-Mail-Adresse datenschutzbeauftragter@galderma.com oder der Postanschrift Galderma Laboratorium GmbH, Toulouser Allee 23a, 40211 Düsseldorf an uns.

7. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt. Die für Galderma zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Nordrhein-Westfalen

Hausanschrift: Kavalleriestr. 2 – 4, 40312 Düsseldorf
Postanschrift: Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf
Tel.: +49 (0) 211/38424-0
E-Mail-Adresse: poststelle@ldi.nrw.de

Teilen Sie diesen Artikel